4.4. Din Hizmetlerinde İletişim Sorunları

İletişim, tek yanlı bir faaliyet değildir. Din hizmetleri yerine getirilirken bazı sorunların çıkması doğaldır. Din görevlileri din hizmetini yaparken iletişim kurmak zorunda oldukları her yaş ve kültür seviyesinden insanla karşılaşabilirler. Cemaatin yapısı, eğitim düzeyi, sosyal statüsü, ekonomik durumu, yaşı gibi faktörler iletişimi büyük ölçüde etkiler. Örneğin cemaatin bir kısmı çocukların gürültülerini bahane ederek onların camiye gelmemelerini, bir kısmı ise mutlaka gelmelerini ister. Bir kısmı namazların uzatıldığından, bir kısmı ise kısa tutulduğundan şikâyet edebilir. Din görevlisinin anlattıklarından bir kısmı memnunken bir kısmı şikâyetçi olabilir.

28 Nüzhet Şenbay, Söz ve Diksiyon Sanatı, s. 13. s. 57-58.

BİLGİ KUTUSU

Kişilerle yüz yüze iletişimimizde beden dilinin çok önemli rolü vardır. Yüz yüze iletişimin yapılandırılmasında ortalama olarak sözcükler %10, ses tonu %30 ve beden dili %60 oranında rol oynar. Bu oranlar kişiler arası ilişkilerin ve iletişim ortamının özelliklerine göre artma ve eksilme gösterse de beden dilinin iletişimdeki rolünü reddedilemez bir biçimde ortaya koymaktadır.

Doğan Cüceloğlu, İnsan ve Davranışı, s. 274.

Cemaat arasında bulunan bazı kişiler hurafeler karışmış, sağlam bilgi temeline dayanmayan bir din anlayışına sahip olabilir. Ayrıca mesajların sadece bir kısmını algılayan, konuşmanın içinden bir veya birkaç cümleyi çekip alarak yanlış anlamaya müsait kişiler de olabilir.

Cemaat arasındaki bazı kişi ya da kesimler din görevlisine karşı önyargılı ve olumsuz tutum içinde olabilir. Bu kişiler, dinî iletişim yoluyla verilen her türlü mesajı yanlış anlamaya, yanlış yorumlamaya hazırdırlar.



Camiler cemaatin din görevlisi ile buluştuğu mekanlardır.

Din görevlisinin, din hizmetleri alanında ortaya çıkabilecek sorunları aşabilmesi için bazı yeterlilikleri kazanmış olması gerekir. Örneğin, cemaatin yapısından haberdar olmak, iletişim tekniklerini bilmek ve becerilerini artırmak üzere çalışmak bu yeterliliklerden bazılarıdır.

Din görevlisi cemaatten gelecek sorulara karşı hazırlıklı ve anlayışlı olmalıdır. Cemaatiyle iyi bir iletişim kurması için bazı cümleleri yerinde ve zamanında kullanması önemlidir. “Sizi ve gayretlerinizi takdir ediyorum.”, “Acaba sizin düşünceniz nedir?”, “Lütfen!”, “Teşekkür ederim.” gibi sözler, cami görevlisiyle cemaat arasında sevgi, saygı ve hoşgörüye dayalı bir iletişimin kurulmasına yardımcı olur.

BİLGİ KUTUSU

Kişiler arasında sorun olacak davranış ve tutumlar:

- Aşırı genelleme
- Ötekileştirme
- Kişiselleştirme (üzerine alma)
- Mutlakçılık (“meli”-”malı” konuşma)
- Zorlayarak değiştirme gayreti
- Taassub

ÖZ DEĞERLENDİRME FORMU

İletişimde dili ve beden dilini kullanırken etkili olup olmadığınızı anlamak için kendinizi değerlendiriniz.

Bunun için aşağıdaki yargılardan size uygun olan seçeneklere (X) işareti koyunuz.

Öz değerlendirme	Bunu çok iyi yapabiliyorum	Bunu kısmen yapabiliyorum	Bunu yapamıyorum
Söylediklerimi karşımdakiler kolayca anlayabiliyor.			
Düşüncelerimi açık ve etkili bir biçimde belirtebiliyorum.			
Sözcükleri telaffuz ederken dil yanlışları yapmıyorum.			
Sesimi, duygu ve düşüncelerimi zenginleştirecek bir yönde kullanabiliyorum.			
Akıcı bir biçimde konuşabiliyorum.			
Konuşmalarımda beden dilini etkili bir şekilde kullanabiliyorum.			
Anlattıklarımın önemine, değerine inanıyorum.			
Beni dinleyenlerin ilgisini dağıtacak, ayrıntılardan kaçınabiliyorum.			
Sözü başka alanlara kaydırıp konunun dışına çıkmıyorum.			